

Mobile Drucker für den BSH- Kundendienst



BSH-Unternehmensportrait

Die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, seit 1967 ein Joint Venture zwischen der Robert Bosch GmbH Stuttgart und der Siemens AG München, ist eine weltweit tätige Unternehmensgruppe mit einem Umsatz von rund 9,7 Mrd. Euro im Jahr 2011. Zusammen mit einem Welt umspannenden Netz von Vertriebs- und Kundendienstgesellschaften sind heute rund 70 Gesellschaften in 49 Ländern mit über 45.000 Mitarbeitern für die BSH tätig. Die Konzernzentrale befindet sich in München, die 42 Fabriken in 13 Ländern in Europa, USA, Lateinamerika und Asien. Neben den Hauptmarken Bosch und Siemens enthält das Markenportfolio der BSH noch sieben Spezialmarken und vier Regionalmarken. Das Produktspektrum der Marken umfasst Haushaltsgroß- und Kleingeräte, Bodenpflege- und Warmwassergeräte. Die BSH ist der größte Hausgerätehersteller in Europa und gehört zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche.

Aufgabe

Die Kundendienstregion Deutschland repariert Großgeräte – unter anderem Waschmaschinen, Backöfen und Herde – bei Kunden vor Ort. Dazu sind knapp 650 Servicetechniker per Fahrzeug unterwegs. Ein ausgeklügeltes Logistik-Konzept versorgt im Nachtsprung die Techniker mit den notwendigen Ersatzteilen. Da die Techniker ausschließlich von zu Hause arbeiten, ist es notwendig, dass Büro- bzw. Backoffice-tätigkeiten unterwegs und/oder vom Homeoffice aus durchgeführt werden können. Bei der Suche nach einer neuen und modernen IT-Ausstattung für die Kundendiensttechniker stand vor allem die Suche nach einem Drucker im Mittelpunkt. Mit diesem werden Rechnungen und Kostenvoranschläge beim Kunden gedruckt. Ebenso sind Ausdrucke für die Arbeitsplanung und die Rücksendung von Ersatzteilen notwendig.

Lösung

Die Brother PJ-600er Serie bietet durch geringe Abmessungen sowie einem Gewicht unter 600g inklusive Akku die optimale Drucklösung für einen Servicetechniker. Durch die Thermodirektdruck-Technologie können sich die Servicetechniker ganz auf ihre eigentliche Aufgabe konzentrieren und den Prozess jederzeit vor Ort abschließen, da keine Tinte, Toner oder sonstige Verbrauchsmaterialien ausgetauscht werden müssen. Auch das Verbleiben der Drucker im Kundendienstfahrzeug stellt keinerlei Probleme dar, da die Drucker weniger anfällig gegenüber wechselnden Temperaturen sind als vergleichbare mobile Technologien auf Tinten- oder Tonerbasis.

Ergebnis

Wichtigstes Kriterium für den portablen Drucker PJ-623 war das geringe Gewicht von 470g sowie die Zuverlässigkeit im Betrieb, die Robustheit der Hardware, die Kompatibilität zu bestehender Software und die leichte Handhabung. Selbstverständlich war auch das gute Preis-Leistungsverhältnis ein Entscheidungsgrund.

Fazit

Beim Vergleich verschiedener mobiler Drucker hat der Brother PJ-623 die Anforderungen am besten erfüllt. Im täglichen Einsatz zeigt sich, dass die Brother Lösung durch ihr einfaches Handling die Arbeit der Servicetechniker vor Ort erheblich erleichtert. Die PJ-Serie erhält von den BSH Servicetechnikern sehr viel positives Feedback, gerade die Gewichtseinsparung ist durchweg als großer Vorteil genannt worden.



PJ-623

Eingesetzte Komponenten

- Mobiler Drucker Brother PJ-623
- Wiederaufladbarer Ni-MH-Akku
- Thermopapier A4-Einzelblatt

Anwendungen

- Kostenvoranschläge
- Rechnungen
- Rücksendescheine
- Einsatzpläne

Technische Daten PJ-Serie

PJ Series – mobile A4-Drucker

Druck	PJ-622	PJ-662	PJ-623	PJ-663
Druckauflösung	Bis zu 203 x 200 dpi		Bis zu 300 x 300 dpi	
Drucktechnologie	Thermodirekt			
Druckgeschwindigkeit	Durchschn.: 9,4 Sek./Seite oder 31,6 mm/Sek. (in Brother Standardumgebung*)			
Papierzufuhr	Manuelle Zuführung			
Bedruckbarer Bereich	279,4 mm x 203,2 mm (Maximum)			
Anzahl Druckseiten pro Akkuladung	Wiederaufladbarer Li-Ion-Akku: ca. 300 Seiten Wiederaufladbarer Ni-MH-Akku: ca. 70 Seiten (bei voll aufgeladenem neuen Akku)			
Schnittstelle				
USB	USB 2.0 (Full Speed), Typ A auf Mini-Typ B			
IrDA	Ver.1.2 (IrCOMM und IrOBEX)			
Bluetooth	-	Ver. 2.0 + EDR Klasse 2 SPP & BIP Profile unterstützt	-	Ver. 2.0 + EDR Klasse 2 SPP & BIP Profile unterstützt
ESC/P Emulation				
Integrierte Schriftarten	Serif und Sans Serif			
Schriftgrößen	10 cpi, 12 cpi, 15 cpi und proportionale Größen			
Template-Funktion				
Speicher	-	-	5,8 MB	5,8 MB
Speicherplätze	-	-	99	99
Allgemein				
Abmessungen	255 x 30 x 55 mm (B x H x T)			
Gewicht (ohne Akku und Papier)	ca. 470 g	ca. 473 g	ca. 470 g	ca. 473 g
Akku (optionales Zubehör)	Wiederaufladbarer Ni-MH-Akku 14,4 V / Wiederaufladbarer Li-Ion-Akku 11,1 V			
Netzadapter (optionales Zubehör)	Netzadapter 15V			
Autoadapter (optionales Zubehör)	2 Arten: für Zigarettenanzünder oder fest verdrahtet			
Unterstützte Betriebssysteme	Windows XP/Vista/Windows 7/Mac/Linux			
Betriebsumgebung				
Temperatur	0°C bis + 40°C (Betrieb) / - 15°C bis + 50°C (Lagerung)			
Luftfeuchtigkeit	30% bis 80% (keine Kondensation - Betrieb) / 30% bis 85% (keine Kondensation - Lagerung)			
Automatische Stromabschaltung	Ja: 7 Einstellungen (0, 10, 20, 30, 40, 50, 60 Minuten)			
Lieferumfang				
Inklusive	PocketJet-Drucker inklusive 3 Jahre Herstellergarantie, Installationsanleitung, CD-ROM (Druckertreiber/Software/Benutzerhandbuch), USB-Kabel, Reinigungsblatt			

* Angaben sind abhängig von der Betriebsumgebung: „Brother Standardumgebung“ basiert auf dem DIN A4 Format mit JAITA J1 Muster bei einer Temperatur von 25°C, über USB