



Kundenwünsche erfüllen leichtgemacht

Individualisierung durch personalisierte Klebe- und Textilbänder

TAPECREATOR **PRO**



Einleitung

Viele Unternehmen sehen sich der Herausforderung gegenüber, einzigartige Produkte und Services anzubieten und sich dadurch von der Konkurrenz abzuheben. Vor allem in der Eventbranche gibt es zahlreiche Wettbewerber, die ähnliche Dienstleistungen anbieten, sei es für Hochzeiten, Geburtstage, Firmenjubiläen oder sonstige Events. Um Kunden von sich zu überzeugen, bedarf es deshalb einem maßgeschneiderten Angebot, das exakt auf die Wünsche und Bedürfnisse der jeweiligen Kundschaft zugeschnitten ist.

Drei Unternehmen haben diese Aufgabe erfolgreich gemeistert, in dem sie den TapeCreator von Brother in ihr Portfolio aufgenommen haben. Dieses Gerät ermöglicht es den Firmen, individuell gestaltete Schleifen, Klebe- und Textilbänder in nur wenigen Augenblicken selbst zu erstellen und das eigene Angebot mit einer persönlichen Note zu versehen. So können sie jederzeit gezielt auf die Wünsche der Kunden eingehen.



gestaltung4you.de

Als selbständige Medienfachwirtin bietet Ute Dörr ihrem Kundenkreis, bestehend aus privaten und gewerblichen Kunden, ein breit gefächertes Leistungsspektrum im Werbe- und Eventbereich an. Der Fokus liegt dabei auf Print und Web Papeterie. Von Babykarten zur Taufe oder Geburt, Dankeskarten und Jubiläumseinladungen bis hin zu Kirchenheften und Hochzeitszeitungen produziert das Grafikbüro verschiedene Produkte für jeden Anlass. Alle Papeterie-Artikel sind in den verschiedensten Formen, Farben und Varianten erhältlich. Um den Wünschen der Kunden gerecht zu werden, hat das Unternehmen zudem unterschiedliche Gestaltungsmöglichkeiten im Angebot.



Mit dem TapeCreator können nun Bänder für verschiedene Anlässe wie Hochzeiten oder Geburtstage nach Kundenwunsch und auf Anfrage in nur wenigen Sekunden selbst erstellt werden. Texte, Grafiken und Logos können individuell gestaltet und angepasst werden. Je nach Bedarf können die Designs dann in der gewünschten Farbe und Breite auf dem Satinband gedruckt werden. Die Möglichkeit, das eigene Logo auf das Band zu drucken, wird dabei vor allem von gewerblichen Kunden immer wieder gern in Anspruch genommen. Manche Kunden bestellen sogar gleich mehrere Bandrollen auf Vorrat, um für zukünftige Firmenevents entsprechend ausgerüstet zu sein. Ute Dörr verwendet die Schleifen außerdem dafür, ihren Gastgeschenken und Einladungskarten eine persönliche Note zu verleihen.

Unter dem Strich hat sich die Investition in den TapeCreator für das Grafikbüro voll ausgezahlt. Die Möglichkeit, individuelle Textil- und Geschenkbänder in kürzester Zeit selbst herzustellen, ist innovativ und liefert dem Kunden und dem Unternehmen einen echten Mehrwert im Bereich der kreativen, individuellen und persönlichen Gestaltung.

Der TapeCreator als ideale Ergänzung

„Der TapeCreator ist ein echter Gewinn für mein Geschäft. Die Nachfrage nach individuell bedruckten Bändern und Schleifen ist wirklich groß und meine Kunden sind einfach nur begeistert.“

Ute Dörr, Geschäftsführerin - gestaltung4you.de

Mit den hochwertigen Textilbändern und Verpackungsschleifen, die mit dem TapeCreator von Brother erstellt werden können, hat das Grafikbüro einen Weg gefunden, das bestehende Angebot im Werbemittel- und Papeteriebereich passend zu erweitern und dem Kundenkreis zusätzliche Individualisierungsmöglichkeiten anzubieten. Um flexibel auf die Bedürfnisse der Kunden reagieren zu können, war es dabei extrem wichtig, diese selbst herstellen zu können. Schleifen online zu bestellen war für Ute Dörr keine Option, da auf diesem Weg keine kurzfristigen Anpassungen oder Änderungen möglich gewesen wären.



Big Balloon



Das Unternehmen Big Balloon mit drei Filialen in Aachen, Eschweiler und Düren hat sich auf die Herstellung und den Vertrieb von Geschenkverpackungen und Dekorationen spezialisiert. Egal ob Kindergeburtstag, Hochzeit oder Firmenjubiläum – Big Balloon bietet sowohl privaten als auch gewerblichen Kunden ein umfassendes Sortiment an tollen Artikeln, die jeden Anlass garantiert zu einem absoluten Highlight machen. Besonders beliebt sind die Motiv- und Themenballons, die in sämtlichen Variationen erhältlich sind und vor allem bei Geburtstagsfeiern und Hochzeiten häufig als Dekoration zum Einsatz kommen. Je nach Wunsch des Kunden, können die Ballons sogar individuell beschriftet werden.

Aufgrund des zunehmenden Individualisierungstrends war Big Balloon auf der Suche nach einer geeigneten Lösung, um sich von der Konkurrenz abzuheben und die Kunden für sich zu gewinnen. Mit dem TapeCreator von Brother und den personalisierten Textilbändern ist es dem Unternehmen gelungen, das Thema Individualisierung verstärkt aufzugreifen und den Kunden diesbezüglich mehr Spielraum zu geben. Ergänzend zu den individuell beschriftbaren Luftballons, haben die Kunden nun die Möglichkeit, auch das Geschenkband ihren persönlichen Bedürfnissen anzupassen. So können die Geschenkbander in verschiedenen Farben, Breiten und nach eigenen Text- und Designvorstellungen selbst gestaltet werden. Dabei kann der Kunde aus einem Pool aus Vorlagen auswählen und sich das Band dann entweder direkt vor Ort bedrucken lassen und gleich mitnehmen oder dieses bequem online bestellen. In den Filialen bietet das Unternehmen diese Dienstleistung als Meterware an, um der Laufkundschaft einen individuellen Service bieten zu können.

Mehr Individualisierungsmöglichkeiten dank TapeCreator

„Durch die Individualisierung und sofortige Realisierung der personalisierten Bänder haben wir es geschafft, uns vom Internethandel abzuheben. Mit dem TapeCreator können wir unseren Kunden etwas ganz Besonderes in kürzester Zeit anbieten.“

Dieter Stracke, Geschäftsführer - Big Balloon

Der TapeCreator wird jedoch auch zur Erstellung von individuellen Dekorationen für Firmenevents und Privatveranstaltungen verwendet, wie z. B. Geburtstagsfeiern und Hochzeiten. Für solche Anlässe werden die hochwertigen Textilbänder mit personalisierten Designs, Grafiken, Texten und eigenem Logo ebenfalls stark nachgefragt. Big Balloon nutzt die Bänder außerdem für den Eigenbedarf, um die Aufmerksamkeit für das eigene Geschäft zu steigern.

Mit dem TapeCreator hat sich Big Balloon somit einen echten Allrounder angeschafft, der nicht nur dem Kunden, sondern auch dem Unternehmen selbst einen großen Mehrwert bietet.



Stoffband.at



Als Spezialist für Influencer Marketing im Bereich Merchandising betreibt das Unternehmen Stoffband.at eine Vielzahl von Shops für YouTuber und Instagram Stars. Über diese sog. „SubShops“ werden beliebte Artikel wie Hoodies, Shirts, Gymbags oder Stoffarmbänder direkt an den Kunden verkauft. Dieser ist entweder Fan, Follower oder Abonnent eines Instagram Stars oder YouTubers. Neben der Bereitstellung der Plattform für diese SubShops und deren Betrieb für die Influencer bietet das Unternehmen zusätzlich eine eigene Marke für personalisierte Stoffbänder im Sublimationsdruck sowie Event- und Festivalbänder zum Verkauf an.

Personalisierte Klebebänder für mehr Individualität

„Dank des TapeCreator und der Klebebänder können wir jedem versendeten Paket eine persönliche Note verleihen – just in time, ohne Lagerhaltungskosten und auf den Meter genau produziert. Das ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für uns.“

Mario Poscharnig, Geschäftsführer - Stoffband.at

Durch die Vielzahl an SubShops in der eigenen Plattform wurde nach einem Weg gesucht, jedem SubShop Betreiber ein personalisiertes Klebeband anbieten zu können, um den Paketen mit den Merchandising-Artikeln eine individuelle Note zu verleihen. Besonders im Hinblick auf Unboxing Fo-



tos und Videos spielt die Individualisierung solcher Pakete im Influencer Marketing eine entscheidende Rolle. Aufgrund der unterschiedlichen Auftragsmenge der Kunden war dabei eine flexible Lösung notwendig. Da manche YouTuber und Instagram Stars nur ein Paket im Monat verkaufen, sollte sich der TapeCreator von Brother als beste Lösung herausstellen. Mit diesem Gerät ist es möglich, just in time und ohne Lagerhaltungskosten den Bedarf an personalisierten Verpackungsbändern zu decken – selbst dann, wenn der Shop Betreiber ganz am Anfang steht und nur ein einziges Produkt im Monat verkauft. Dieser Mehrwert ist ein absolutes Alleinstellungsmerkmal für das Unternehmen, da wirklich jedes versendete Paket personalisiert ist, mit einem eigenen Klebeband und mit dem Logo des jeweiligen SubShop Betreibers.

Die personalisierten Klebebänder werden von Stoffband.at aber auch für den Versand der eigens hergestellten Stoffbänder im Sublimationsdruck sowie Event- und Festivalbänder verwendet. Für diesen Zweck wird das Klebeband entsprechend mit dem eigenen Firmenlogo versehen. Darüber hinaus werden die bedruckten Bänder auch auf Bestellung produziert und als Produkt selbst an interessierte Kunden verkauft. Logos und Grafiken von Gruppen oder Vereinen werden dabei am häufigsten in Auftrag gegeben. Gegenwärtig werden alle Designs noch in Eigenarbeit erstellt, über einen Online-Editor soll der Kunde die Bänder jedoch zukünftig selbst erstellen können.

Auch für das Unternehmen Stoffband.at hat sich die Anschaffung des TapeCreator somit völlig rentiert, da sie von nun an flexibel und gezielt auf Kundenwünsche reagieren können.



Die Highlights des TapeCreator im Überblick:



- Individuell gestaltete Bänder in wenigen Augenblicken
- 8 Meter in unter 1 Minute
- Bandlängen von 1 bis 66 Meter
- Bandbreiten in 15, 38 und 50 mm
- Große Band- und Farbauswahl
- Eigene Schriftarten
- Über 200 vordefinierte Vorlagen
- Monochromer Druck in 300 dpi Auflösung

Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zum TapeCreator?

✉ Schreiben Sie uns einfach eine Mail an: tapecreator@brother.de

🌐 Besuchen Sie unsere Website: www.brother.de/tapecreator

📞 Oder rufen Sie uns an unter: **+49 (0) 61 01 805-0**

Brother At your side – Kontaktieren Sie uns!

Brother International GmbH
Im Rosengarten 14
D-61118 Bad Vilbel

Tel. +49 (0) 61 01 805-0
Fax +49 (0) 61 01 805-13 33

E-Mail: tapecreator@brother.de
Web: www.brother.de

TAPECREATOR **PRO**